



CENTRO
SPECIALIZZATO
NELLA DIAGNOSI E
TERAPIA DEI DISTURBI
DEL LINGUAGGIO E
DELL'APPRENDIMENTO

Carta dei Diritti dei pazienti del Centro di Riabilitazione ADM - Gruppo Audiomedical s.r.l.

Principi generali

Allo scopo di garantire il rispetto della libertà, della dignità e della personalità degli utenti, in coerenza con i Codici Deontologici delle professioni sanitarie il Centro ADM si impegna a:

1. informare compiutamente, mediante adeguati mezzi di divulgazione i familiari degli utenti sui loro diritti, sulle prestazioni disponibili, sulle condizioni, sui criteri e requisiti di accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle possibilità di scelta esistenti, nonché sui compiti e responsabilità del personale in relazione alle funzioni ad esso attribuite nell'ambito delle rispettive mansioni;
2. fornire tutte le prestazioni dovute alle condizioni ed in conformità ai requisiti e agli standard stabiliti dalle norme giuridiche e scientifiche vigenti;
3. adottare modalità di fruizione delle prestazioni, motivatamente ed imparzialmente applicate e rese pubbliche mediante adeguati mezzi di informazione;
4. il personale del Centro si impegna a tenere comportamenti che non inducano in stato di soggezione l'utente e i suoi familiari e a rispettarne i valori e il credo, secondo i principi della pari dignità umana.

Il nostro impegno

In particolare il personale del Centro garantisce che:

- a) l'operatore si impegna a ascoltare, informare, coinvolgere il familiare dell'utente e valutare con lo stesso i bisogni assistenziali dell'utente anche al fine di consentire al familiare di esprimere le proprie scelte;
- b) l'operatore garantisce che sia presa in considerazione l'opinione del minore rispetto alle scelte terapeutiche, in relazione all'età ed al suo grado di maturità;
- c) l'operatore garantisce, sia nelle modalità organizzative che nell'attuazione dei trattamenti terapeutici, il rispetto delle esigenze affettive, espressive ed educative proprie del minore stesso;
- d) l'operatore, oltre ad informare costantemente i genitori sullo stato di salute psico-fisico del minore, deve dare ogni informazione sulle procedure e sui trattamenti riabilitativi cui il minore stesso sarà sottoposto, sui relativi tempi di esecuzione, sul loro significato assistenziale, facilitando la presenza dei familiari per un ruolo consapevole nell'assistenza del minore stesso;
- e) l'operatore si impegna a promuovere la tutela delle persone in condizioni che ne limitino lo sviluppo o l'espressione di sé, quando la famiglia e il contesto non siano adeguati ai loro bisogni.
- f) l'operatore deve recare in modo visibile, al fine dell'immediata identificazione da parte dell'utente, il cartellino con l'indicazione del proprio nome e la qualifica.
- g) l'operatore si impegna ad accettare la volontà dei familiari dell'utente di non volerlo sottoporre al trattamento che gli viene proposto; la non accettazione deve risultare da un documento firmato dai familiari che attesti il loro rifiuto;
- h) le informazioni sullo stato di salute saranno fornite dagli operatori solo ai familiari dell'utente o, in mancanza, alle persone da essi designate.